

VERKLARINGEN OVER DE WAARDEKETEN

Verklaringen over de waardeketen



V1 REIKWIJDTE VAN DE VERKLARINGEN OVER DE WAARDEKETEN

Het thema waardeketen en maatschappij is gericht op de potentiële impact op de maatschappij die we als bedrijf hebben via onze activiteiten, producten en diensten. Bij de rapportage worden alle entiteiten van de groep in acht genomen. Hoewel we ons in de eerste plaats focussen op onze activiteiten die rechtstreeks verband houden met schone mobiliteit en recyclage, worden andere initiatieven gericht op leveranciers, klanten of de maatschappij in het algemeen opgevolgd en naar behoren gerapporteerd, hetzij via communicatie zoals dit jaarverslag, hetzij via andere specifieke communicatiekanalen.

V2 KRITIEKE GRONDSTOFFEN

Voldoende volumes aan grondstoffen veiligstellen is een cruciale factor voor de ononderbroken leefbaarheid van ons aanbod van producten en diensten en om onze Horizon 2020-groeidoelstellingen te kunnen behalen. De risico's en opportuniteiten verschillen sterk van business unit tot business unit en daarom hebben we een gedecentraliseerde aanpak aangenomen wat betreft risico- en opportuniteitsbeheer. We streven naar een concurrentieel voordeel zowel wat betreft onze toegang tot kritieke grondstoffen als ons vermogen om deze grondstoffen aan te kopen op een ethische en duurzame manier.

IDENTIFICATIE VAN DE KRITIEKE GRONDSTOFFEN

In 2016 hebben negen van de 11 business units een inventarisatie uitgevoerd van de kritieke grondstoffen om de Horizon 2020-doelstellingen te behalen

Elke business unit werd gevraagd om een procedure van 3 stappen te volgen, nl.:

- Definitie van de criteria die van toepassing zijn voor de grondstoffen eigen aan de activiteit van de business unit;
- Identificatie van de grondstoffen waarbij de kans zeer groot is dat er beperkingen zullen optreden in de bevoorrading, met inachtneming van de geselecteerde criteria;
- Berekening van de impact op de Horizon 2020-doelstellingen van het geïdentificeerde bevoorradingsrisico.

Eenentwintig bevoorradingscriteria, die diverse aspecten van duurzaamheid dekken, werden aan de business units voorgelegd als input voor de inventarisatie. De criteria kunnen in de volgende thema's worden ondergebracht:

- EHS of regelgevende aspecten van de grondstof
- Concentratie op de markt of beperkingen in het land of de regio
- Ethische aspecten en potentiële conflicten met de gedragscode in verband met de grondstof
- Onbeschikbaarheid door einde levensduur van de het mineraal dat als bron dient
- Fysieke beperkingen aan de oorsprong

RISICOBEPERKENDE ACTIES

Vijf van de negen business units die de inventarisatie van de kritieke grondstoffen hebben uitgevoerd, hebben al risicobeperkende acties ondernomen.

De risicobeperkende acties kunnen variëren afhankelijk van de materialen en de positie van de business unit op de markt.

Voor 5 business units leidde het identificatieproces van de kritieke grondstoffen al in 2016 tot actieplannen en specifieke risicobeperkende maatregelen.

Eén voorbeeld springt eruit in 2016 wat betreft het creëren van een groter concurrentievoordeel via ethische en duurzame aankooppraktijken. Umicore gebruikt kobalt in materialen voor herlaadbare batterijen, gereedschap, katalysatoren en vele andere toepassingen. Meer dan tien jaar geleden ontwikkelde en implementeerde Umicore een specifieke aanpak voor de duurzame inkoop van kobalt. Deze aanpak - een primeur in de kobaltindustrie - werd geformaliseerd in het "Sustainable Procurement Framework for Cobalt" (een duurzaam inkoopkader voor kobalt) en het dekt Umicore's kobaltaankopen wereldwijd. In 2016 ging Umicore een stap verder en zorgde ze ervoor dat PwC als onafhankelijke derde de zekerheid biedt dat haar kobaltaankopen plaatsvinden conform de in het inkoopkader uiteengezette voorwaarden. Dit was ook een primeur in de industrie en genoot heel wat belangstelling van de klanten van onze business units Cobalt & Specialty Materials en Rechargeable Battery Materials. Grote wereldwijde producenten van elektronica en wagens willen hun merken maar al te graag beschermen tegen de associatie met onethisch ontgonnen grondstoffen. Umicore's aanpak biedt hier dan ook een welgekomen risicobeperking voor. Meer informatie hierover vindt u in [onze online casestudie](#).

VERKLARINGEN OVER DE WAARDEKETEN



V3 CONFLICTMINERALLEN

De focus op conflictmineralen is verder versterkt in 2016 toen de EU instemde met een kader waarvan de strekking gelijk is aan die van de Dodd Frank Act van de VS in 2012. Dit vereist een grotere openheid van bedrijven bij het aangeven of het tin, tantaal, wolfram of goud in hun producten afkomstig is van de Democratische Republiek Congo of een aangrenzend land.

Umicore's beleid wat betreft de "Verantwoorde wereldwijde toelevering van mineralen uit door conflicten getroffen gebieden en risicogebieden" kunt u [hier](#) raadplegen.

Ook in 2016 verzekerde Umicore dat haar productie van goud gecertificeerd werd als conflictvrij.

De Precious Metals Refining-activiteiten in Hoboken en Guarulhos werden nogmaals gecertificeerd als "conflictvrije smelters" door de London Bullion Market Association (LBMA).

De Jewellery & Industrial Metals-activiteiten in Pforzheim, Wenen en Bangkok zijn gecertificeerd in het kader van het Chain of Custody-programma van de Responsible Jewellery Council (RJC). De Jewellery & Industrial Metals-sites van Amsterdam en Pforzheim zijn ook door de LBMA geaccrediteerd als Good Delivery-raffinaderijen.

Hoewel platina niet in de lijst met conflictmineralen staat, heeft de business unit Jewellery & Industrial Metals met positief resultaat een audit ondergaan voor verantwoorde platinabevoorrading door de RJC.

Dankzij de RJC Chain of Custody- en de LBMA Good Delivery-accreditaties komen de betreffende sites in aanmerking om te worden opgenomen in de lijst van conflictvrije smelters van het CFSI (Conflict Free Sourcing Initiative).

Het CFSI wordt door vele klanten gebruikt om het proces te stroomlijnen om conflictvrije producten te garanderen in complexe toeleveringsketens. Een typisch voorbeeld is de auto-industrie waar er een structuur werd gecreëerd om te garanderen dat alle individuele elementen van een wagen kunnen worden gecertificeerd als vrij van conflictmineralen van een niet-gecertificeerde afkomst. Deze procedure bant deze materialen niet (tin, tantaal, wolfram en goud), maar is een proces om transparantie te creëren in de toeleveringsketen om ervoor te zorgen dat ze conflictvrije mineralen kunnen aanvoeren. Andere industrieën zoals de elektronicasector hebben dezelfde of gelijkaardige processen ingevoerd.

Meer en meer klanten van Umicore eisen een dergelijke garantie en we bieden deze klanten de nodige documentatie om de conflictvrije status van onze producten te verzekeren. Er werd een groep opgericht om de inspanningen te stroomlijnen en te optimaliseren die vereist zijn voor deze groeiende vraag van klanten om de beste praktijken te delen en het benodigde werkvolume te verkleinen.

VERKLARINGEN OVER DE WAARDEKETEN



V4 INDIRECTE INKOOP

Terwijl de metaalhoudende grondstoffen rechtstreeks worden aangekocht door de business units (directe inkoop, zie nota's V2 en V3 voor specifieke acties m.b.t. een duurzame bevoorrading), zorgen de inkoop- en transportteams van Umicore over de hele wereld voor de energie en andere goederen en diensten, wat indirecte inkoop wordt genoemd.

REIKWIJDTE

De voorgestelde indicatoren zijn gebaseerd op gegevens van 2016 voor onze inkoop- en transportafdeling met betrekking tot indirecte inkoop voor België en Duitsland. Dit vertegenwoordigt 10% van de totale uitgaven.

EVALUATIE VAN DE LEVERANCIERS

De duurzaamheidsprestaties van bepaalde leveranciers worden geëvalueerd door EcoVadis, een welgekend samenwerkingsplatform dat scores toekent voor de duurzaamheid van leveranciers.

In september 2016 ging de afdeling een uitgebreid partnerschap aan met EcoVadis om nog meer EcoVadis-evaluaties van leveranciers mogelijk te maken. Dit model is gebaseerd op een vrijwillig delen van scores door de leveranciers zelf aan verschillende klanten. Bijgevolg werden 77 evaluatiescores beschikbaar gemaakt aan het team in 2016 ten opzichte van 40 in 2015. Het totale aantal sinds 2011 ontvangen scores bedraagt 349.

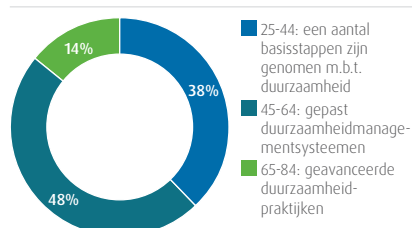
Aangezien de leveranciersmarkt verder aan het rijpen is, stijgt het aantal beschikbare scores en wordt de doorlooptijd van de evaluaties kleiner aangezien leveranciers kunnen voortbouwen op vorige inspanningen geleverd voor de CSR-rapportage (Corporate Social Responsibility).

GEMIDDELDE SCORE VAN LEVERANCIERS PER THEMA

In vergelijking met 2015 is het aandeel van leveranciers met een score van 42 of hoger, zogenaamde leveranciers "betrokken in CSR", gestegen. Ze maken nu 62% uit van de beschikbare evaluaties ten opzichte van 42% in 2015. Geen van de in 2016 ontvangen scores geven een "hoog risico" aan, terwijl het aantal leveranciers met "gemiddelde opportuniteit" toeneemt. Dit wijst erop dat meer en meer leveranciers zich aan het organiseren zijn om visie en transparantie te creëren wat betreft het CSR.

De herbeoordeling van de Umicore Groep is gepland voor 2017.

LEVERANCIERS' SCORE IN DE ECOVADIS EVALUATIE



	GEMIDDELDE SCORE
Leefmilieu	51,6
Arbeidspraktijken	48,4
Zakelijke integriteit	43,3
Bevoorradingketen	37,8
Totaal	49,6

U vindt meer informatie over de relatie van Umicore met haar leveranciers in het onderdeel Relaties met belanghebbenden op pagina 55 en in het deel "Prestaties" op de pagina's 29-31.



V5 PRODUCTEN EN DIENSTEN

MATERIAALEFFICIËNTIE

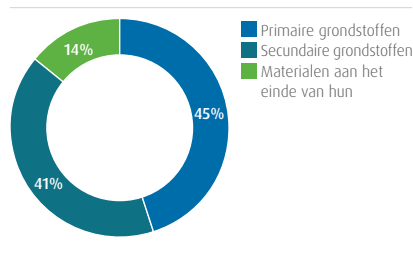
Primaire grondstoffen zijn grondstoffen die een directe relatie hebben met hun eerste levenscyclus, met uitsluiting van stromen van bijproducten.

Secundaire grondstoffen zijn bijproducten van primaire materiaalstromen.

Materialen op het einde van hun levensduur zijn materialen die het einde van hun eerste levenscyclus hebben bereikt en na recyclage aan een tweede, derde ... leven zullen beginnen.

Als de oorsprong van de materialen niet gekend is, worden ze standaard als primaire materialen beschouwd. De ingezamelde gegevens worden uitgedrukt in totaal aantal ton inkomend materiaal.

MATERIAALEFFICIËNTIE



55% van de materialen waren materialen op het einde van hun levensduur of van secundaire oorsprong in 2016, terwijl 45% van primaire oorsprong was.

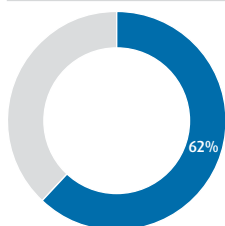
In het begin van deze nieuwe rapportagecyclus hebben alle business units de definities en de reikwijdte van de gerapporteerde grondstoffen grondig herzien in nauwe samenwerking met EHS Corporate. Deze aanpassing van de reikwijdte en interpretatie van de definities, in combinatie met het effect van het portfolio van grondstoffen van de verkochte business unit Zinc Chemicals, resulteerde in een verschuiving tussen secundaire grondstoffen en materialen aan het einde van hun levensduur. Vanaf 2016 werden de substraten gebruikt in de business unit Automotive Catalysts voor de productie van autokatalysatoren niet meer als grondstof beschouwd. Deze beslissing had een beperkte impact op het aandeel van primaire grondstoffen.

PRODUCTEN EN DIENSTEN DIE BIJDRAGEN TOT SPECIFIEKE DUURZAAMHEIDSASPECTEN

Onze focus op het gebied van duurzame producten en diensten ligt in de eerste plaats op activiteiten die oplossingen bieden voor de megatrends schone mobiliteit en grondstoffenschaarste. Lees voor meer informatie hierover het gedeelte Waardeketen en maatschappij op pagina's 30-31.

We hebben een nieuwe indicator ontwikkeld om onze focus op schone mobiliteit en recyclage te benadrukken. In 2016 bedroegen de inkomsten van de activiteiten die producten of diensten leveren die rechtstreeks verband houden met één van deze twee megatrends 62,0%. Aangezien we naar onze Horizon 2020-doelstellingen toe werken en ons zelfs nog meer focussen op onze activiteit, verwachten we dat dit percentage nog zal stijgen. Opgemerkt moet worden dat veel van de materialen en diensten die de resterende 38,0% uitmaken van de inkomsten specifieke maatschappelijke behoeften invullen zoals verbeterde connectiviteit (materialen voor hoogwaardig glas, displays) of een verminderd energieverbruik (materialen gebruikt in energie-efficiënte verlichting zoals leds).

INKOMSTEN GEKOPPELD AAN SCHONE MOBILITEIT EN RECYCLAGE



De business units blijven specifieke oplossingen ontwikkelen voor de duurzaamheidsaspecten van onze producten en hun toepassingen in nauwe samenwerking met klanten. Zulke initiatieven worden meestal niet gecommuniceerd buiten de context van de specifieke leverancier-klant-relatie om de intellectuele eigendom met betrekking tot zulke oplossingen te beschermen. Typische aldus behandelde onderwerpen zijn de beperking van de risico's die gepaard gaan met het gebruik van producten, de beperking van de gevaar eigenschappen van producten of een hogere materiaalefficiëntie in de levering of het gebruik van onze producten.

MANAGEMENT VAN PRODUCTWETGEVING

Wereldwijd zouden wijzigingen van bestaande productgerelateerde wetten, maar ook de invoering van nieuwe wetten een impact kunnen hebben op onze business. Hoewel de Europese REACH-verordening nog steeds de belangrijkste is voor Umicore, wint de Koreaanse REACH aan belang. Umicore volgt nauwgezet alle interpretatiewijzigingen op, evenals begeleidende documenten die een impact kunnen hebben op haar REACH-implementatiestrategie. Umicore is actief betrokken bij werkgroepen van sectorale groeperingen om ervoor te zorgen dat er een consistente benadering wordt gehanteerd en dat de metaalspecifieke aspecten duidelijk zijn voor de wetgevers en de bedrijven.

In het kader van het regelmatig actualiseren van REACH-dossiers werden in 2016 18 dossiers geüpdatet met nieuwe informatie over de samenstelling, het gebruik of het Chemische Veiligheidsverslag. Er werden ook 12 nieuwe registraties ingediend. Ongeveer 170 dossiers moeten nog steeds worden ingediend tegen juni 2018 voor de derde fase van de EU REACH-verordening. Voor de meeste van deze registraties worden dossiers uitgewerkt als onderdeel van het werk geleverd in de consortia van de industrie.

Hoewel de regelgeving in de toekomst nog kan veranderen, komen slechts enkele van Umicore's voor op de "Kandidaatlijst" voor mogelijke REACH-autorisatie. De opname van een stof in de REACH 'Kandidaatlijst' is een eerste stap om deze stof aan een robuuste en gedetailleerde wetenschappelijke risicobeoordeling te onderwerpen die zal bepalen of de stof verder mag worden gebruikt of moet worden vervangen als er economisch en technisch haalbare alternatieven voor deze stof bestaan (Autorisatie). De meeste stoffen van Umicore die op de "Kandidaatlijst" staan, zijn "tussenproducten" en zijn als dusdanig niet onderworpen aan het autorisatieproces.

Umicore heeft haar Safety Data Sheets-database verder uitgebreid. De database bevat nu 4180 producten en beschikt over Safety Data Sheets in 41 talen voor 110 landen.



VERKLARINGEN OVER DE WAARDEKETEN

V6 DONATIES

REIKWIJDTE

In totaal zijn 102 geconsolideerde sites opgenomen voor deze nota.

Dit zijn er 13 minder dan in 2015, voornamelijk wegens de verkoop van de business unit Zinc Chemicals. Daarnaast werden twee commerciële kantoren naar een grotere nabijgelegen Umicore-site verhuisd.

De sites rapporteren gegevens inzake donaties over het volledige jaar.

De voorgestelde indicatoren zijn gebaseerd op gegevens van volledig geconsolideerde bedrijven.

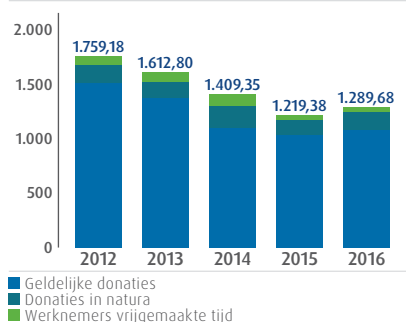
De cijfers uit het verleden (2015 en daarvoor) werden niet aangepast.

GEGEVENS VOOR DE GROEP

	EENHEID	2012	2013	2014	2015	2016
Geldelijke donaties	EUR duizend	1.514,60	1.373,82	1.103,47	1.034,91	1.078,03
Donaties in natura	EUR duizend	159,98	152,27	200,88	135,11	167,47
Werknemers vrijgemaakte tijd	EUR duizend	84,60	86,71	104,99	49,36	44,17
Totaal donaties	EUR duizend	1.759,18	1.612,80	1.409,35	1.219,38	1.289,68

DONATIES

EUR duizend



Van elke business unit wordt verwacht dat het in zijn jaarlijkse budget voldoende donaties en sponsoring opneemt om het programma voor engagement ten opzichte van de lokale gemeenschap van de site te ondersteunen. Als richtlijn zou dit budget een bedrag moeten zijn dat overeenstemt met een derde van een procent van de gemiddelde jaarlijkse recurrente geconsolideerde EBIT van de business units (exclusief geassocieerde bedrijven) van de voorbije drie jaar.

Sinds 2009 zijn de donaties onderverdeeld in financiële donaties, donaties in natura en tijd van de medewerkers. De donaties op Groepsniveau worden gecoördineerd door een Comité dat rapporteert aan de CEO.

VERKLARINGEN OVER DE WAARDEKETEN

2016 REGIONAL DATA

	EENHEID	EUROPA	NOORD-AMERIKA	ZUID-AMERIKA	AZIË/OCEANIË	AFRIKA	UMICORE GROUP
Totaal donaties	EUR duizend	1.025,09	139,19	47,38	47,26	30,76	1.289,68

2016 BUSINESS GROUP DATA

	UNIT	CATALYSIS	ENERGY & SURFACE TECHNOLOGIES	RECYCLING	STOPGEZETTE ACTIVITEITEN	CORPORATE	UMICORE GROUP
Totaal donaties	EUR duizend	178,27	280,77	287,93	82,34	460,36	1.289,68

In 2016 droeg Umicore in totaal EUR 1.289.000 bij aan donaties. Voor de business units is het totale bedrag van EUR 829.000 in lijn met de richtlijn van ongeveer een derde van een procent van hun gemiddelde jaarlijkse recurrente geconsolideerde EBIT over de voorbije drie jaar. Er werden nog bijkomende donaties op groepsniveau geschonken voor een bedrag van EUR 460.000.

De donaties van de business units gaan hoofdzakelijk naar goede doelen in de buurt van de sites en dit ter ondersteuning van de lokale gemeenschap. Sommige hoofdkantoren van business units ondersteunen echter ook goede doelen in andere continenten. Op Groepsniveau hebben de donaties een wereldwijd bereik. In 2016 gingen de Groepsdonaties voornamelijk naar steun voor twee grote educatieve projecten van UNICEF in Madagaskar en in India, naar vijf projecten die werden gecoördineerd door Ondernemers voor Ondernemers (in de Filippijnen, Cambodja, Democratische Republiek Congo, Ecuador, Haïti en Togo) en naar steun voor duurzame mobiliteitsprojecten van studenten.