

## RELATIES MET BELANGHEBBENDEN

# Relaties met belanghebbenden

Umicore is een beursgenoteerde onderneming. In die hoedanigheid onderhouden we relaties met een aantal partijen die belang hebben bij de manier waarop we zaken doen. De relatie die we met die belanghebbenden opbouwen, heeft een rechtstreekse impact op ons succes.

De relaties met belanghebbenden zijn bij Umicore gebaseerd op een lokale benadering, waarbij alle sites hun respectieve belanghebbenden moeten identificeren en geschikte manieren dienen te ontwikkelen om hen bij hun activiteiten te betrekken. In vele gevallen, zoals in de dialoog met klanten en leveranciers, worden de relaties met belanghebbenden op de eerste plaats door de business units zelf beheerd, in overeenstemming met de gedecentraliseerde wijze van ons unit management. Het Directiecomité ontvangt op verschillende manieren feedback van de belanghebbenden, gaande van directe feedback door bezoeken aan klanten, leveranciers, werknemers en investeerders tot informatie die wordt aangeleverd door de business units, afdelingen of vertegenwoordigers van de werknemers tijdens hun gebruikelijke briefings aan het senior management. Andere vormen van feedback omvatten bijvoorbeeld de resultaten van de periodieke werknemersenquête.

De Horizon 2020-strategie geeft een sterke focus weer op wat van essentieel belang is voor Umicore in de komende jaar. De ontwikkeling van de strategie bracht een specifieke aanpak van belanghebbenden met zich mee, beschreven in het proces van de materialiteitsanalyse in het volgende hoofdstuk.

Umicore is een actief lid van verscheidene sectorverenigingen, waar we met beleidsmakers in contact komen om bij te dragen aan een beter begrip van sectorgerelateerde kwesties. Die verenigingen zijn bovendien belangrijke platformen om mee te werken aan bredere acties voor duurzame ontwikkeling op sectorniveau. Op een minder formeel niveau wordt dikwijls een beroep gedaan op de leden van ons senior management of ze zijn zelf kandidaat om deel te nemen aan publieke vergaderingen waar onze strategie of duurzaamheidsaanpak worden besproken. Dergelijke evenementen bieden de mogelijkheid om met een reeks groepen in contact te komen, inclusief leidende figuren uit de zakenwereld, academici en de burgerlijke samenleving.

Hieronder beschrijven we de belangrijkste belangengroepen van Umicore. Ze werden zeer algemeen geassocieerd aan de hand van algemene categorieën van belanghebbenden die voor de meeste industriële organisaties gelden. De beschrijving geeft ook meer inzicht in de aard van de transacties tussen deze belanghebbenden en Umicore en de manier waarop de dialoog verloopt.

### LEVERANCIERS



Umicore beschikt over drie business groups in vijf continenten. Die business groups hebben niet alleen grondstoffen nodig voor de aanmaak van hun producten maar ook energie, transport en een aantal andere diensten. Wereldwijd werkt Umicore met meer dan 10.000 leveranciers. Die leveranciers plukken de vruchten van onze aanwezigheid als klant; in 2017 betaalde Umicore de leveranciers € 10,3 miljard (inclusief de metaalinhoud van grondstoffen).

Umicore staat permanent in contact met haar leveranciers, om technische specificaties te bepalen, en ook om wederzijds aanvaardbare voorwaarden te bespreken voor een langdurige samenwerking, zoals snelle en ononderbroken levering van materialen en diensten en tijdige betaling. De business units zijn verantwoordelijk voor de aankoop van grondstoffen, het departement Purchasing & Transportation staat in voor het transport, energie en andere bevoorradingsnoden van de Groep.

Onze benadering is beschreven in ons Charter voor duurzame aankopen. Dit charter is aangevuld met specifieke benaderingen of frameworks voor een aantal kritische grondstoffen. Onze Horizon 2020-strategie bevat een doelstelling voor duurzame bevoorrading, dat voortbouwt op de ervaring die is opgedaan bij onze vorige doelstelling voor duurzame aankopen. Meer informatie over de behaalde resultaten van die doelstelling vindt u op pagina's 27-28.

## KLANTEN



Onze ambitie bestaat erin materialen voor een beter leven ('materials for a better life') te vervaardigen. Onze materialen worden teruggevonden in een ruim gamma toepassingen die het dagelijkse leven comfortabeler maken en een bijdrage leveren aan een schoner milieu.

Umicore heeft een internationale klantenbasis: 51% van de inkomsten van 2017 werd buiten Europa gegenereerd.

De business units zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van hun klanten om de gevaren en risico's van producten die ofwel al op de markt zijn of nog in ontwikkeling zijn, beter te kunnen begrijpen. De interactie met de klanten is een continu proces dat door de business units wordt beheerd. Alle business units beschikken over een terugkoppelingsproces om de tevredenheid van de klanten over hun producten en diensten geregeld te controleren. In de meer technologisch geavanceerde activiteiten is de relatie met de klant vaak sterk geïntegreerd. Het ontwikkelen van geavanceerde producten vergt vaak jaren van onderzoek en ontwikkeling in directe samenwerking met deze klanten.

## WERKNEMERS



Umicore stelt wereldwijd 9.769 mensen tewerk. We investeren aanzienlijke middelen in onze status als aantrekkelijke werkgever in alle regio's waar we actief zijn. In 2017 betaalde Umicore in totaal € 602 miljoen lonen en andere personeelsvoordelen uit aan de werknemers van de volledig geconsolideerde ondernemingen. De sociale lasten bedroegen in totaal € 99 miljoen.

Umicore wil haar werknemers niet alleen competitieve loon- en arbeidsvoorwaarden maar ook de noodzakelijke professionele opleiding aanbieden. Van de werknemers wordt verwacht dat ze de principes en de beleidslijnen van The Umicore Way en de Gedragscode van Umicore naleven. Er wordt veel belang gehecht aan een open dialoog met onze medewerkers en we organiseren in het kader daarvan elke drie jaar een personeelsenquête.

Waar vereist, respecteert Umicore het principe van de collectieve onderhandeling. Hoewel dit een gangbare praktijk is in Europa, zijn mechanismen voor collectieve onderhandelingen en vakbonden in andere locaties minder gebruikelijk of zijn ze onderworpen aan lokale wettelijke beperkingen. Umicore ondertekende een duurzaam ontwikkelingsakkoord met de internationale vakbond IndustriALL over de wereldwijde toepassing van haar beleid op het vlak van mensenrechten, gelijke kansen, arbeidsvoorwaarden, ethisch gedrag en bescherming van het milieu. Dit akkoord laat vakbonden toe constructief deel te nemen aan het nastreven van die doelstellingen. Een gemeenschappelijk controlecomité, dat uit beide partijen bestaat, ziet toe op de implementatie van het duurzaam ontwikkelingsakkoord.

Het intranet van de Groep en nieuwsbrieven van Umicore en haar business units, zijn bijkomende communicatiekanalen op bedrijfsniveau. Umicore gebruikt een 'learning management platform' voor de hele Groep genaamd 'My Campus'. Dit platform omvat ook een sociaal samenwerkingsinstrument dat het delen van kennis binnen de onderneming bevordert.

## AANDEELHOUDERS EN INVESTEERDERS



Umicore streeft ernaar tijdig nauwkeurige bedrijfsinformatie ter beschikking te stellen aan haar verschillende aandeelhouders en investeerders. Deze communicatie-inspanningen omvatten wereldwijde roadshows, bedrijfsbezoeken, conferenties, beurzen voor beleggers, webcasts en conference calls door het management en het investor relations team.

Umicore heeft een brede basis van internationale aandeelhouders, waarvan op het einde van 2017 de meeste zich situeerden in Europa en Noord-Amerika. De meest recente informatie over Umicore's aandeelhouders vindt u op onze website. In 2017 publiceerden 22 beurshuizen rapporten over Umicore.

In de loop van 2017 ging Umicore ook over tot private plaatsingen van kredieten bij schuldeisers in Europa en Noord-Amerika. Hiernaast beschikt Umicore ook over kredietlijnen bij talrijke banken in België en het buitenland. De relaties met de banken worden vooral beheerd door het departement Financiën, hoewel elke juridische entiteit van Umicore zakelijke relaties onderhoudt met de lokale financiële wereld.

## MAATSCHAPPIJ



Via tewerkstelling draagt Umicore bij tot de welvaart in de regio's waar ze actief is. Hoewel het creëren van welvaart een duidelijk voordeel is, is ook de manier waarop dit gebeurt erg belangrijk. Uiteindelijk kan Umicore haar activiteiten maar blijven ontplooiën als de samenleving dit toelaat. Om deze toestemming te behouden, tracht Umicore zoveel mogelijk te werken op een manier die de duurzame ontwikkeling bevordert. Dat gaat verder dan zich houden aan de wettelijke grenzen die aan elk bedrijf worden opgelegd. We bepalen onze eigen normen voor de hele Groep, die vaak veel verder gaan dan de wettelijke vereisten in de domeinen waar we actief zijn. Naast die inzet voor duurzame operationele praktijken streeft Umicore er ook naar materialen te ontwikkelen die de levenskwaliteit verhogen en, voornamelijk bijdragen aan het aanpakken van bepaalde kritische leefmilieu- en sociale veranderingen.

Contact met de gemeenschappen waar Umicore haar activiteiten ontplooit, is de meest directe manier waarop de onderneming met de samenleving kan interageren. Een open en transparante dialoog met die gemeenschappen maakt integraal deel uit van de verbintenis van Umicore tegenover haar belanghebbenden. Bepaalde maatschappelijke groeperingen (zoals niet-gouvernementele organisaties) vragen ook geregeld inspraak in onze operaties en de manier waarop wij zaken doen. Umicore waardeert deze belangstelling en tracht op een open en constructieve manier met die groepen in dialoog te treden.

Umicore schenkt op site- en groepsniveau vrijwillige bijdragen aan een aantal goede doelen, in lijn met het interne beleid en de interne richtlijnen. We beheren betrokkenheidsinspanningen die op groepsniveau geleverd worden via een Groep Donatiecomité, dat bevoegd is voor de contacten met de maatschappelijke groeperingen en het bepalen van de dimensie van de samenwerkingsverbanden op groepsniveau. Meer informatie over deze initiatieven in 2017 vindt u op pagina's 208-209.

## GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN EN JOINT VENTURES



Umicore investeert in verschillende economische activiteiten waarin ze geen volledige managementcontrole heeft. Geassocieerde ondernemingen zijn ondernemingen waarin Umicore een belangrijke invloed heeft op het financiële en operationele beleid maar waarover ze geen controle heeft. Meestal bezit Umicore 20% tot 50% van de stemrechten, terwijl bij joint ventures het eigendom en de controle meestal volgens een 50:50 regeling zijn verdeeld. Het bundelen van krachten is een manier om technologische ontwikkelingen te versnellen of toegang te krijgen tot specifieke markten. Van de 4 geassocieerde ondernemingen en joint ventures hebben we de effectieve controle van het management in de helft van de gevallen. Door een vertegenwoordiging in de Raad van Bestuur van geassocieerde ondernemingen of joint ventures kunnen we het management controleren en richting geven of de ontwikkeling van de activiteiten opvolgen. Hoewel we niet haar eigen beleidskeuzes en procedures aan geassocieerde ondernemingen (of joint ventures waar ze niet over de meerderheid van de stemrechten beschikt) kunnen opleggen, wordt wel duidelijk gecommuniceerd dat we verwachten dat de activiteiten worden gevoerd in overeenstemming met The Umicore Way.

Umicore is zeer strikt in het beschermen van eender welke intellectuele eigendom die ze deelt met geassocieerde ondernemingen of joint-venturepartners. Een volledige lijst van geassocieerde ondernemingen en joint-venturebedrijven vindt u op pagina's 117-118.

## OVERHEIDSSECTOR EN AUTORITEITEN



Umicore betaalde in totaal € 95 miljoen belastingen als resultaat van haar activiteiten in 2017. Umicore en onze werknemers betaalden in totaal € 99 miljoen aan sociale bijdragen. Umicore gaat geregeld samenwerken aan met openbare instellingen zoals universiteiten om bepaalde onderzoeksprojecten te bevorderen. Af en toe worden er samenwerkingen aangegaan met en onderzoekstoelagen verkregen van publieke organisaties. In totaal werden in 2017 ongeveer € 5,6 miljoen toelagen toegekend, hoofdzakelijk voor geplande O&O-projecten. Het beleid van Umicore sluit schenkingen aan politieke partijen en organisaties uit.

In 2017 bleef Umicore inspanningen leveren om beleidsmaking te begeleiden en contacten met publieke overheden wereldwijd te bevorderen. Die inspanningen worden gecoördineerd via het departement Government Affairs en zijn hoofdzakelijk gericht op Europa, Noord-Amerika en op China. Umicore wil het profiel van en het inzicht in onze technologieën verhogen en deelnemen aan besprekingen over materiaalgerelateerde thema's. In Europa omvat dit drie centrale onderwerpen: het efficiënt gebruik van grondstoffen via beleid over afval en grondstoffen alsook via aandacht voor de ontwikkelingen in de circulaire economie in de EU; geavanceerde materialen als een sleuteltechnologie die koolstofarme technologieën mogelijk maken; materiaaltechnologieën voor de zuivering van uitlaatgassen van auto's en vrachtwagens met brandstofmotoren. De initiatieven van Umicore hebben ook betrekking op de toegang tot Europese en nationale overheidsfinanciering en innovatienetwerken, vooral voor programma's die baanbrekende technologieën met een gunstig milieueffect ondersteunen.

## RELATIES MET BELANGHEBBENDEN

Umicore-experts worden geregeld uitgenodigd als lid van werkgroepen en panels geïnitieerd door Europese of nationale autoriteiten. Zo maken we onder andere deel uit van het 'European Innovation Partnership (EIP) on Raw Materials', het B20-G20, de 'High Level Group (HLG) on Key Enabling Technologies (KET)', de stuurgroep van Energy Materials Industrial Research Initiative (EMIRI) en het ERA-MIN netwerk voor de industriële verwerking van grondstoffen voor de Europese industrieën, om er maar enkele te noemen. Bovendien is Umicore deel van 'Knowledge and Innovation Community on Raw Materials', een consortium van meer dan 100 partners dat de toegang tot, de beschikbaarheid en het efficiënt gebruik van grondstoffen in Europa aanpakt.

Als er bepaalde problemen ontstaan die Umicore aanbelangen, delen we ons standpunt meestal mee via de sectorverenigingen waarvan we deel uitmaken. De onderneming is zich bewust van de gevoeligheden verbonden aan het innemen van standpunten over zaken die van openbaar belang zijn. Met dit in het achterhoofd hebben we richtlijnen voor heel de Groep aangenomen die verduidelijken hoe dit dient te gebeuren op een verantwoorde manier (beschikbaar op de website). Hieronder worden de belangrijkste organisaties weergegeven waarin Umicore momenteel vertegenwoordigd is (zowel op het niveau van de Groep als van de business units):

### CORPORATE

- A3M (L'Alliance des Minerais, Minéraux et Métaux)
- Agoria (Belgische multisectorfederatie van de technologische industrie)
- Bebat
- Belgian Indian Chamber of Commerce and Industry (BICC&I)
- Belgian industrial Research and Development (BIR&D)
- Belgium-Japan Association & Chamber of Commerce (BJA)
- Eurometaux (European Non-Ferrous Metals Association)
- European Industrial Research Management Association (EIRMA)
- European Round Table of Industrialists (ERT)
- ETION
- Federation of Belgian Industrial Energy Consumers (FEBELIEC)
- Flemish Aerospace Group (FLAG)
- Flemish Network of Enterprises (Voka)
- Flanders-China Chamber of Commerce
- Metalle pro Klima (a WirtschaftsVereinigung Metalle initiative)
- TransAtlantic Business Council
- Vlamse Technische Kring (VTK)
- World Economic Forum

### CATALYSIS

- Associacao dos Fabricantes de Equipamentos para Controle de Emissoes Veiculares da América do Sul (AFEEVAS)
- Association for Emissions Control by Catalyst (AECC)
- Catalyst Manufacturers Association, Japan (CMAJ)
- Committee of Vehicle Emission Control in China (CVEC)
- Emission Controls Manufacturers Association, India (ECMA)
- European Precious Metals Association (EPMF)
- German Automotive Industry Association (VDA)
- German Chemical Federation (VCI)
- International Platinum Group Metals Association (IPA)
- Manufacturers of Emission Controls Association (MECA)
- Verband der Automobilindustrie (VDA)
- Verband der Chemischen Industrie e.V. (VCI)

## RELATIES MET BELANGHEBBENDEN

### ENERGY & SURFACE TECHNOLOGIES

- Cobalt Development Institute
- Cobalt REACH consortium
- Deutsche Gesellschaft für Galvano- und Oberflächentechnik (DGO)
- Energy Materials Industrial Research Initiative (EMIRI)
- European Association for Battery, Hybrid and Fuel Cell Electric Vehicles (AVERE)
- Nickel Institute
- Nickel REACH consortium

### RECYCLING

- European Battery Recycling Association (EBRA)
- European Electronics Recyclers Association (EERA)
- European Precious Metals Federation
- Fachvereinigung Edelmetalle (German Precious Metals Association)
- International Platinum Group Metals Association
- International Precious Metals Institute
- Minor Metals Trade Association
- Responsible Jewellery Council (RJC)
- The European Association of Advanced Rechargeable Batteries (RECHARGE)
- The International Platinum Group Metals Association (IPA)
- The London Bullion Market Association (LBMA)
- The London Platinum and Palladium Market (LPPM)
- Vereniging Nederlandse Metallurgische Industrie (VNMI)

## VERDELING VAN DE ECONOMISCHE MEERWAARDE

Het grootste deel van het totale inkomen van Umicore voor het metaalgedeelte van grondstoffen (deze kost wordt meestal doorgerekend aan de klant). Na aftrek van andere grondstofkosten, energiekosten en afschrijvingen bedroeg de economische meerwaarde voor verdere verdeling € 1.043 miljoen.

Het grootste deel (€ 701 miljoen) werd verdeeld onder de werknemers. Het grootste deel van werknemersvoordelen was in de vorm van lonen. De rest omvatte nationale sociale zekerheidsbijdragen, pensioenen en andere voordelen.

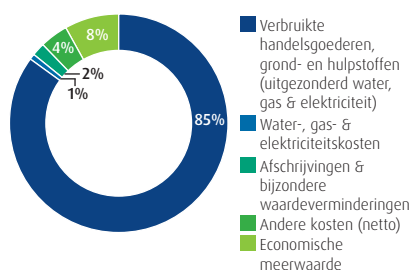
Netto-interesten aan crediteuren bedroegen € 20 miljoen en de belastingen aan de overheden en autoriteiten waar we actief zijn, bedroegen in het total € 95 miljoen. De winst die aan de minderheidsaandeelhouders werd uitgekeerd, bedroeg € 14 miljoen.

Onder voorbehoud van goedkeuring door de aandeelhouders op de algemene aandeelhoudersvergadering in april 2018 zal een brutodividend van € 0,70 per aandeel voor het jaar 2017 uitbetaald worden. Dit zal leiden tot een totale voorlopige uitbetaling van € 154 miljoen (gebaseerd op het aantal uitstaande aandelen aan het einde van 2017). Een deel van dit bedrag werd al uitbetaald in augustus 2017 onder de vorm van een interimdividend en het resterende bedrag zal in 2018 worden uitbetaald. Dit is conform het beleid van Umicore om een stabiel of geleidelijk groeiend dividend te betalen.

Umicore besteedde ongeveer € 1,2 miljoen aan donaties voor goede doelen.

### BEDRIJFSOPBRENGSTEN

(INCLUSIEF BIJDRAGE VAN  
GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN)



### ECONOMISCHE MEERWAARDE

